

در این شماره می خوانید

سخن مدیر عامل

تغییرات ایجاد شده در سیستم MIS

نظرسنجی وب سایت جدید سمارداز

تعمیر بدون دردسر رایانه

محصولات سمارداز

سیستم حسابداری

سیستم فروش

سیستم حقوق و دستمزد

سیستم MIS

سیستم رزرواسیون پروازهای چارتر

سیستم پست الکترونیک

سیستم اطلاع رسانی دفاتر خدمات مسافرتی

خدمات سمارداز

پشتیبانی سخت افزار

راه اندازی و پشتیبانی انواع شبکه

پشتیبانی سیستم های رزرواسیون

پشتیبانی نرم افزار

طراحی و راه اندازی وب سایت

سیستم رزرواسیون Instant-Fares



سخن مدیر عامل

محمد حنیفی - مدیر عامل

همکاران گرامی ، دوستان ارجمند

با پیشرفت روز افزون تکنولوژی، همراه شدن با این فرآیند،

انجام تغییرات مورد نیاز و بهره گیری از آموزشهای لازم بسیار

ضروری می نماید. همان گونه که بارها در سمینارها و مقالات مختلف شنیده اید، چنانچه در

هزاره سوم به نحوه استفاده از رایانه مسلط نباشیم، تفاوت چندانی با افراد بی سواد نخواهیم

داشت. در زندگی روزمره نیز، نیاز استفاده از رایانه و اینترنت روز به روز افزایش می باشد

چراکه با گسترش بحث دولت الکترونیک، بسیاری از موارد از قبیل پرداخت قبوض، ثبت نام

کنکور، تکمیل فرمهای مختلف مالیاتی و ... فقط با استفاده از بستر اینترنت میسر می باشد.

خوشبختانه سطح دانش جامعه در استفاده از رایانه در ایران مناسب می باشد لیکن در مبحث

دانش فنی رایانه نیاز به آموزشهای پایه ای بسیار ضروری می نماید چراکه در اثر گسترش

استفاده روزمره از رایانه، حتی یک لحظه نقص فنی در رایانه منزل یا محل کار شما غیر قابل

تحمل می باشد. تصور لحظه ای که رایانه شما به دلیل عدم وصل کابل برق، عدم وصل صفحه

کلید و یا صفحه نمایش غیرقابل استفاده باشد و رایانه شما چندین ساعت تا رسیدن تعمیرکار

کامپیوتر بلااستفاده بماند بسیار دشوار می باشد. لذا آشنایی با الفبای رفع اشکال رایانه برای

تمامی کاربران ضروری می نماید.

با علم بر موارد اشاره شده، بر آن هستیم تا مقالاتی را به صورت ماهانه جهت آشنایی

مدیران و کارمندان دفاتر خدمات مسافرتی با تعمیر و رفع اشکال کامپیوتر منتشر و به آدرس

پست الکترونیک شما ارسال نماییم. امیدواریم که با انتشار ۳۰ شماره از این سری مقالات

دانش فنی قابل ملاحظه ای در تمامی همکاران ایجاد گردد.

چنانچه در مواردی خاص نیاز به توضیحات بیشتر احساس گردید، می توانید با بخش روابط

عمومی شرکت تماس حاصل نمایید.

تغییرات ایجاد شده در سیستم MIS

صنم حنیفی - مدیر واحد پشتیبانی نرم افزار



جهت سهولت کار با سیستم حسابداری MIS و برآورده ساختن نیازهای دفاتر خدمات مسافرتی و مدیران مالی، چندین جلسه مشاوره با مدیران مالی و همکاران فعال در بخش مالی دفاتر خدمات مسافرتی برگزار گردید که حاصل آن، بروزرسانی سیستم MIS با موارد ذیل می باشد:

- ۱- جستجو در متن سند
- ۲- استفاده از میانبر (Shortcut) برای ایجاد سند جدید
- ۳- کارایی بیشتر جستجوی کد در هنگام سند زدن
- ۴- باز کردن دفتر کد مورد نظر در هنگام جستجوی کد
- ۵- عنوان نام کد در صورت یکسان نبودن کدینگ سالهای مالی در هنگام ایجاد سند افتتاحیه و اختتامیه
- ۶- اجباری نبودن ایجاد سند فقط در یک سطح با نمایش اخطار
- ۷- چاپ سند به ترتیب ورود هر آرتیکل
- ۸- ایجاد فایل همراه و امکان انتقال اطلاعات ویژه مدیران مالی

قابل ذکر است که جدیدترین نسخه موجود، نسخه ۲.۰۶ می باشد. در صورت استفاده از نسخه های قدیمی تر، جهت نصب نسخه جدید با ما تماس بگیرید. خواهشمند است پیشنهادات سازنده خود را با این واحد در میان بگذارید تا در جهت رفع اشکالهای سیستم و ایجاد امکانات جدید مورد نظر شما اقدام گردد.

نظرسنجی وب سایت جدید سماپرداز

مهدی بزرگی - مسؤول واحد ایمیل و اینترنت



پس از حدود ۴ ماه تلاش همکاران واحد نرم افزار، وب سایت جدید شرکت سماپرداز آماده بهره برداری گردیده است که شما می توانید با مراجعه به آدرس وب سایت شرکت

www.samapardaz.com آن را مشاهده نمایید. امکانات بسیار مناسبی جهت

با ما تماس بگیرید

<http://www.samapardaz.com>

admin@samapardaz.com

تلفن: ۰۲۱ ۶۶ ۴۹ ۰۰ ۲۲

فکس: ۰۲۱ ۶۶ ۴۹ ۷۶ ۲۹



اطلاع رسانی به مشتریان و استفاده از برنامه های کاربردی در این وب سایت قرار داده شده است که به عنوان نمونه به موارد ذیل می توان اشاره نمود:

- ۱- تاریخچه و اطلاعات کامل شرکت
- ۲- اطلاعات کامل در مورد خدمات و محصولات
- ۳- اطلاعات کامل و امکان ثبت نام در دوره های آموزشی
- ۴- دسترسی به بخشنامه های خطوط هوایی و جستجو در آنها
- ۵- دسترسی به نرخهای تبدیل هفتگی
- ۶- دسترسی به تورهای تمامی دفاتر خدمات مسافرتی
- ۷- دسترسی به آرشیو کامل خبرنامه های سمپارداز
- ۸- شماره تلفن کامل تمامی شرکتهای هواپیمایی
- ۹- دسترسی به فایل های مورد نیاز کاربردی
- ۱۰- رایه آخرین اخبار فن آوری اطلاعات

قابل ذکر است که دسترسی به بعضی از موارد فوق نیازمند شناسه کاربری و رمز عبور می باشد که با ارسال درخواست برای مشتریان ایجاد می گردد. خواهشمند است جهت کسب اطلاعات بیشتر با واحد ایمیل و اینترنت تماس بگیرید.

آخرین بخش و مهم ترین بخش وب سایت فوق را به پیشنهاد مشتریان گرامی قرار داده ایم. لذا به بهترین پیشنهاد در ارتباط با طرح صفحه اول وب سایت که برنده آن در شماره بعدی خبرنامه معرفی می گردد یک عدد ربع سکه بهار آزادی اهدا می گردد. بدین منظور پیشنهادات خود را به آدرس admin@samapardaz.com ارسال بفرمایید.



دیر یا زود، با یک عیب کامپیوتری مواجه خواهید شد. هشدار نمی دهیم؛ تضمین می کنیم که اشکال به وجود خواهد آمد.

خوشبختانه، نحوه برخورد شما با اشکالات دست خودتان است. در حالی که بعضی از مردم خونسرد می مانند بعضی دچار استرس می شوند. حتی بعضی به جیغ و داد و ناله می افتند. باور کنید، چنین برخوردهایی برای سلامتی شما خوب نیستند.

از همین روست که می خواهیم به شما کمک کنیم که مسائل کامپیوتر خود را بدون دردسر و استرس حل کنید. در این مقاله، چند نکته مفید برای رفع اشکال ذکر شده است که نه تنها می تواند به شما کمک کند که چگونه ضربه بعدی کامپیوترتان را حل کنید، بلکه فشار خون شما را نیز پایین می آورند.

ریشه مسأله را پیدا کنید. اولین کاری را که را که موقع کثرتاری کامپیوتر انجام می دهید آن است که علت مسئله را پیدا کنید. این کار را به روش گام به گام می توانید انجام بدهید. سعی کنید کاری را که پیش از وقوع مسئله انجام می داده اید به یاد بیاورید. اگر به تازگی یک برنامه جدید نصب کرده اید، یا کامپیوترتان را به مکان جدیدی انتقال داده اید، همه را در نظر بگیرید و یادداشت کنید.

اگر خوش شانس باشید _ شاید خوش شانسی کلمه درستی نباشد _ یک پیام خطا علت مسئله را بازگو خواهد کرد. اگر چنین بود، متن پیام را یادداشت کنید. این کار باعث می شود که بعدها علت مسئله را فراموش نکنید.

اگر لازم باشد که کامپیوتر را به تعمیرگاه ببرید، این یادداشتها سودمند خواهد بود. افزون بر این، پیامهای خطا گاهی حاوی کلیدهای مهمی هستند که می توانند مشخص کنند مسئله از نوع نرم افزاری است یا سخت افزاری.

به عنوان مثال، فرض کنید موقع اسکن کردن یک تصویر به وسیله اسکنر خود، یک پیام خطا می آید که می گوید کامپیوتر شما نمی تواند با اسکنر ارتباط برقرار کند. متن چنین پیامی این احتمالات را بیان می کند: کامپیوتر مشکلی ندارد، نرم افزار مشکلی ندارد، بهتر است رفع اشکال را با اسکنر شروع کنید، و وصل بودن محکم کابل داده های اسکنر و کابل برق اسکنر، و روشن بودن اسکنر را بررسی کنید.

وقتی ریشه مسئله را پیدا کردید و مشخص کردید که علت سخت افزاری است یا نرم افزاری، می توانید عملیات رفع اشکال را آغاز کنید.

رفع اشکال سخت افزار. کسی دوست ندارد که جعبه کامپیوترش را باز کند، مگر این که مجبور

شود. در نتیجه، پیش از اینکه پیچ گوهی بردارید، به سرو صداهای نامعمول از داخل پی سی خود گوش بدهید. یک صدای (زی زی زی) ممکن است به این معنی باشد که یکی از سیمهای داخل کامپیوتر به پره های یکی از سیمهای داخل کامپیوتر به پره های یکی از فنها برخورد کرده است، یا فن مشکل پیدا کرده است. صدای (تق و توق) ممکن است مشخص کننده یک مسئله در دیسکت سخت باشد. (اگر چنین باشد، داده های مهم دیسکت سخت را بلافاصله در یک دیسکت پشتیبان ذخیره کنید: سیستم موتور یا همد دیسکت سخت _ که دربرگیرنده هدهای خواندن/نوشتن _ ممکن است به پایان عمر خود نزدیک شده باشد.)

مسائل سخت افزاری خارج از پی سی را ابتدا با اطمینان یافتن از وصل بودن و روشن بودن سخت افزار بررسی کنید. شاید بدیهی به نظر برسد، اما تردید نکنید، حتی تعمیرکاران باتجربه بارها برایشان پیش آمده است که وقت ارزشمند خود را صرف رفع اشکال یک پی سی کرده اند و سرانجام دریافته اند که یا یک دستگاه متصل به پی سی، روشن نبوده است و یا یک کابل شل بوده است.

اگر منابع برق و کابل درست بوده اند، به *Device Manager* بروید. در ویندوز اکس پی، روی *My Computer* کلیک راست کنید، *Properties*، بعد صفحه *Hardware*، و بعد *Device Manager* را انتخاب کنید. وسیله معیوب را در اینجا پیدا کنید. یک دایره زرد کوچک و یک علامت تعجب یا علامت سؤال در سمت چپ اسم هر وسیله ای نشان دهنده آن است که ویندوز مسئله ای را تشخیص داده است. روی علامت تعجب کلیک کنید، احتمالاً به سوی یک رشته از مراحل حل مسئله هدایت خواهید شد. اگر نه، روی این وسیله کلیک-راست کنید، آن را نصب زدایی (*uninstall*) کنید، و آن را از *Device Manager* حذف (*remove*) کنید. سپس، کامپیوتر را از نو بوت کنید. ویندوز این سخت افزار را از نو شناسایی خواهد کرد، و اگر خوشبخت باشید (که در بسیاری از موارد چنین است)، بدون مسئله و با موفقیت، دوباره آن سخت افزار را نصب خواهد کرد.

اگر کامپیوتر شما بوت نمی کند، راه اندازی آن را در حالت عیب یابی ویندوز، به نام *Safe Mode* امتحان کنید. ویندوز در *Safe Mode* فقط از برنامه های دستگاه ران (*driver*) و قطعات اساسی استفاده می کند، که تعداد کارهایی را که می توانید انجام دهید محدود می کند، اما پیدا کردن مسائل ناشی از نصب دستگاه راههای جدید را آسان می سازد. برای ورود به *Safe Mode*، کامپیوتر خود را راه اندازی کنید و در همان اوایل مراحل بوت، چند بار کلید F8 را بزنید تا منوی *Advanced Options* ظاهر شود. گزینه *Safe Mode* را انتخاب کنید و کلید *Enter* را بزنید.

اضافه کردن Safe Mode در Boot Menu

کاربران پیشرفته ویندوز اکس پی می توانند *Safe Mode* را در *Boot Menu* اضافه کنند. روی *My Computer* کلیک-راست و *Properties* را انتخاب کنید. تحت *Startup And Recovery*، روی دکمه *Edit* تحت *System Startup* کلیک کنید. پس از آنکه *Notepad* باز شد، آخرین فرمان متن را *Copy* و آن را در سطر بعدی *Paste* کنید. توضیحات داخل علامتهای نقل قول را حذف کنید

(که به احتمال زیاد عبارت زیر *Microsoft Windows XP Home Edition* است) و به جای آن عبارت *Safe Mode* را تایپ کنید. در همان فرمان، بخش *</fastdetect >* را به صورت زیر تغییر دهید:

/safeboot:minimal/sos/bootlog

حال روی *File* و بعد *Save* کلیک کنید و بعد از *Notepad* خارج شوید. روی *OK* دوبار کلیک کنید (یکبار برای بستن پنجره *Startup And Recovery* و یکبار برای بستن پنجره *System Properties*). بار بعد که کامپیوتر خود را بوت کنید، گزینه *Safe Mode* ظاهر خواهد شد.

رفع اشکال نرم افزار. اشکالات نرم افزاری بسیار بیشتر از اشکالات سخت افزاری رخ می دهند. این از آن روی است که نرم افزار (که حاوی سیستم عامل، برنامه های خدماتی سیستم عامل، و سایر برنامه های کاربردی است) مسئول اجرای هر کاری است که کامپیوتر انجام می دهد. و وقتی در نظر بگیرید که در هر زمان ممکن است چندین برنامه در حال اجرا باشد _ یا پشت صحنه یا جلوی صحنه _ جای شگفتی نیست که برنامه های کاربردی گاهی با یکدیگر تداخل پیدا کنند.

اما ویروسها و غلطهای برنامه نویسی (*bug*) علت اکثر مسائل نرم افزاری هستند. ویروسها بهتر است جلوگیری شوند تا تعمیر (برای جلوگیری، از برنامه های ضد ویروس و *firewall* می توان بهره گرفت) اما کاربران روی غلطهای برنامه نویسی کمتر کنترل دارند (که در واقع غلطهایی هستند که برنامه ساز انجام داده است). سازندگان خوب نرم افزار معمولاً برای تعمیر غلطهای برنامه نویسی، نرم افزارهایی عرضه می کنند که به روز آمد کننده (*update*) یا وصله (*patch*) مشهور هستند. اگر بلافاصله بعد از نصب یک برنامه جدید با مسئله برخورد کردید، نصب زدایی یا نصب مجدد برنامه را امتحان کنید. اگر کامپیوتر فلج شد (یا یخ بست، یا قفل کرد)، زدن کلید *ESC* را امتحان کنید. اگر کلید *ESC* کار نکرد، بستن برنامه را با *Task Manager* ویندوز امتحان کنید. حال، دکمه سر برگی

Applications را انتخاب کنید. در اینجا فهرستی از همه برنامه های باز بر روی کامپیوتر خود را خواهید دید. اگر برنامه ای درست کار نمی کند، یا در حالت *Not Responding* (بدون واکنش) است، از دکمه *End Task* برای خاتمه دادن برنامه بهره بگیرید.

همچنین، در *Task Manager*، تحت صفحه *Processes*، فهرستی از همه برنامه های کاربردی ای را خواهید یافت که در کامپیوتر شما در حال اجرا هستند، شامل برنامه های کاربردی در حال اجرا در زمینه، به همراه نمایش مقدار حافظه ای که هر تکلیف در حال استفاده کردن است. اگر تعداد بسیار زیادی برنامه در یک زمان در حال اجرا باشد، یا سیستم شما از لحاظ منابع حافظه کم بیاورد، احتمالاً متوجه آهسته کار کردن کامپیوتر خواهید شد، یا حتی ممکن است وضعیت *BSOD* (یا صفحه آبی مرگ) به نمایش در بیاید.

مواردی که تحت صفحه *Processes* به عنوان *Local Service*، *Network Service* و *System* فهرست می شوند معمولاً نمی توانند بسته شوند، اما موارد دیگر می توانند بسته شوند (برنامه مورد نظر را انتخاب و روی دکمه *End Process* کلیک کنید). با بستن بعضی از این موارد می توانید آهستگی کار کامپیوتر را رفع کنید. فقط برنامه هایی را که مطمئن نیستید چه هستند نبندید.

اما بهترین روش خاتمه دادن به فلج شدگیها، ضربه ها، آهستگی ها، و حتی بعضی از اشکالات آن است که کامپیوتر را از نو بوت کنید. اگر فکر می کنید با حذف تصادفی یک فایل ضروری، خودتان مسئله را به وجود آورده اید، بازیافت آن از *Recycle Bin* یا یک دیسک پشتیبان را امتحان کنید. کاربران ویستا، ویندوز اکس پی، و میلنیم امکان استفاده از *System Restore* را نیز دارند.

(روی *Start* کلیک کنید، *All Programs*، *Accessories*، *system tools* و *System Restore* را انتخاب کنید.) *System Restore* با آنکه یک برنامه خدماتی تهیه نسخه پشتیبان (*backup*) نیست، سیستم و فایل های برنامه ای را زیر نظر می گیرد و نقطه های بازگردانی (*restore points*) را در فواصل انتخاب شده می سازد. اگر کاربری که یکی از این سیستم عاملها را دارد با مسئله ای برخورد کند، می تواند سیستم را به حالتی بازگرداند که درست کار می کرده است.

کاربران ویندوز اکس پی به امکان زیر نیز دسترسی دارند:

Last Known Good Configuration

(آخرین پیکربندی خوب شناخته شده). این خصوصیت، سیستم عامل را به تنظیمهایی بازمی گرداند که کامپیوتر آخرین بوت موفقیت آمیز را داشته است. برای استفاده از این خصوصیت، کامپیوتر خود را باز راه اندازی کنید، کلید F8 را چند بار در اوایل عملیات بوت بزنید تا وارد منوی **Advanced Options** شوید

گزینه **Last Known Good Configuration** را انتخاب کنید (که آخرین تنظیمهایی بوده است که درست کار می کرده است)، و کلید **Enter** را بزنید.

آخرین تلاش

در زمانهای بحرانی هیچ راهی جز مراجعه به تعمیرگاه وجود ندارد. تلاش کنید که تعمیرگاه آخرین راه حل شما باشد. تعمیرات گران تمام می شود و وقت گیر است. با حوصله و کمی زحمت خودتان می توانید بسیاری از مسائل کامپیوتر را حل کنید. □