

سخن مدیر عامل

محمد حنیفی - مدیر عامل



همکاران گرامی ، دوستان ارجمند

هنگام نوشتن این بخش برای خبرنامه شماره ۴، که راه اندازی سیستم رزرواسیون سماپرداز در چندین دفتر خدمات مسافرتی در

دبی را به اطلاع شما رساندم، در این فکر بودم که مقصد بعدی سماپرداز در راه رسیدن به بازارهای بین المللی کدام نقطه در خاورمیانه خواهد بود و چه زمان به این مقصد دست خواهیم یافت. هم اکنون پس از گذشت ۴ ماه از تاریخ فوق، بسیار خرسندم که با تلاشهای فراوان بخش فنی و بازرگانی شرکت، ۴ دفتر خدمات مسافرتی التضامن در بغداد، نمایندگی خط هوایی Flying Carpet لبنان در بغداد، دفتر خدمات مسافرتی الريحانا در کربلا و دفتر خدمات مسافرتی السونونو در نجف به این سیستم پیوسته اند. این امیدواری وجود دارد که با تلاش بی دریغ واحدهای مختلف شرکت و همکاری تمامی دوستان دفاتر خدمات مسافرتی، حضور سماپرداز در بازارهای بین المللی پیشرفت روزافزون داشته باشد.

در ۲ ماه گذشته، بسیاری از برنامه ریزیهای اولیه سال آتی به ثمر نشست که از این رهگذر پیشرفتهای عمده ای در کیفیت محصولات و خدمات سماپرداز را شاهد خواهیم بود. راه اندازی دیسکت بیمه در سیستم حقوق و دستمزد، ایجاد شناسنامه رایانه، برگزاری جلسه تبادل نظر با دفاتر خدمات مسافرتی برای سیستم فروش جدید و حضور در نمایشگاه GITEX در دبی دریچه های جدیدی از فعالیت را برای شرکت ایجاد نموده است که خلاصه این موارد در گزارشهای همکاران این شرکت به اطلاع شما سهامداران و مشتریان گرامی می رسد.

در این شماره می خوانید

سخن مدیر عامل

جلسه هماهنگی سیستم جدید فروش

تهیه شناسنامه رایانه

اسفقبال بی نظیر از فروش اقساطی نوت بوک

تعمیر ویندوز

محصولات سماپرداز

سیستم حسابداری

سیستم فروش

سیستم حقوق و دستمزد

سیستم MIS

سیستم رزرواسیون پروازهای چارتر

سیستم پست الکترونیک

سیستم اطلاع رسانی دفاتر خدمات مسافرتی

خدمات سماپرداز

پشتیبانی سخت افزار

راه اندازی و پشتیبانی انواع شبکه

پشتیبانی سیستم های رزرواسیون

پشتیبانی نرم افزار

طراحی و راه اندازی وب سایت

سیستم رزرواسیون Instant-Fares

جلسه هماهنگی سیستم جدید فروش

صنم حنیفی - مدیر واحد پشتیبانی



سیستم جدید فروش که یک زیر سیستم از MIS می باشد به زودی روانه بازار می گردد. در این راستا و در جهت هماهنگی هرچه بیشتر با دفاتر خدمات مسافرتی و پیاده سازی نیازهای شما همکاران گرامی، جلسه هماهنگی با حضور دفاتر خدمات مسافرتی ذیل، در مرکز آموزش سماپرداز برگزار گردید:

- دفتر خدمات مسافرتی تعطیلات
- دفتر خدمات مسافرتی گلستان قدس
- دفتر خدمات مسافرتی سیمرخ
- دفتر خدمات مسافرتی ایران مرکز
- دفتر خدمات مسافرتی مژده
- دفتر خدمات مسافرتی سیماپرواز جام جم

با ما تماس بگیرید

<http://www.samapardaz.com>

admin@samapardaz.com

تلفن: ۰۲۲ ۴۹ ۰۰ ۶۶ (۰۲۱)

فکس: ۰۲۱ ۴۹ ۷۶ ۶۶ (۰۲۱)



موارد مختلف و کاربردی متفاوتی همانند چگونگی ارتباط صندوق و کانتر فروش، ثبت فروش تور، هتل و ویزا، ارایه گزارشهای تمام خطوط، ارایه گزارشهای مدیریتی و ... مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

در این فرصت از تمامی دوستان حاضر در این جلسه تشکر و قدردانی می گردد.

در ماه گذشته، سیستم حقوق و دستمزد شرکت نیز، با اضافه شدن امکان تهیه دیسکت بیمه، تکمیل گردید و ۳۰ دفتر خدمات مسافرتی به این امکان مجهز گردیدند. هم اکنون آخرین نسخه سیستم MIS نسخه ۲.۰۸ می باشد که از دفاتر استفاده کننده تقاضا می شود جهت تکمیل سیستم خود به سیستم حقوق و دستمزد با واحد بازرگانی این شرکت تماس حاصل نمایند.



تهیه شناسنامه رایانه

رضا بنایی - مدیر واحد سخت افزار

نگهداری آمار و اطلاعات رایانه های موجود در محل مشتریان همواره از دغدغه های این واحد بوده است. این مهم با تکمیل برگه های Config در سرویس های دوره ای که هر ۴ ماه یکبار صورت می گیرد، انجام می شده است اما آرشيو و رجوع به آنها از مسایل دشوار برای مشتریان و همکاران این شرکت بوده است. این معضل را با تهیه شناسنامه رایانه و نگهداری آمار آنها رفع نموده ایم.

مشتریانی که از تاریخ اول آبان ماه قرارداد خود را تمدید نموده اند، به تعداد رایانه های تحت قرارداد، شناسنامه رایانه و کد رایانه دریافت می نمایند. در اولین مراجعه همکاران این شرکت جهت سرویس دوره ای، تمام مشخصات هر رایانه در شناسنامه مربوطه درج می گردد. شناسنامه رایانه در موارد ذیل کمک شایانی به مشتریان می نماید:

- دسترسی آسان به اطلاعات هر رایانه
- مشخص شدن تاریخ سرویس های دوره ای در هنگام عقد قرارداد
- ثبت تمام مشخصات فنی
- ثبت تمامی شناسه های کاربری، رمزهای ورود
- ثبت تمامی PID های ایران ایر، آسمان، ماهان و کاسپین
- ثبت تمام متعلقات هر رایانه مانند چاپگر، اسکنر، صفحه کلید، موس و ...

- ثبت عملیات انجام شده بر هر رایانه در هر بار مراجعه همکاران این شرکت
- امکان مراجعه به تاریخچه فنی هر رایانه



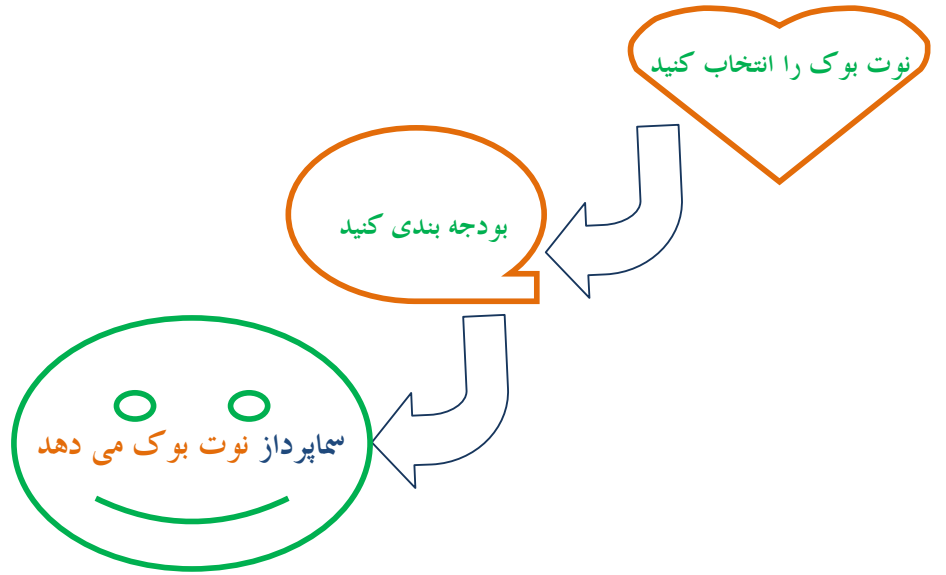
در تهیه شناسنامه رایانه، آقای فرزین بردبار، از همکاران واحد فروش، تلاش شایانی انجام داده است که از ایشان تشکر می گردد.

استقبال گسترده از فروش اقساطی نوت بوک

امیر بیگدلی - مدیر واحد فروش

با توجه به دریافت نمایندگی شرکت ایران رهجو، تنها نماینده رسمی نوت بوک VAIO در ایران، و پس از همکاری بسیار نزدیک با توزیع کننده های نوت بوک های DELL، Toshiba و HP و با توجه به فروش مناسب نوت بوک، ۲ طرح فروش اقساطی سپهر (۵۰ درصد نقد و مابقی در اقساط ۶ ماهه) و سما (اقساط ۱۰ ماهه) را ارائه نمودیم. همکاران دفاتر خدمات مسافرتی استقبال بی نظیری از دو طرح فوق نمودند لیکن بعضی از همکاران اقساط بر اساس توانایی مالی خود را مطرح می نمودند. لذا هم اکنون هرگونه نوت بوک را بر اساس طرح ارائه شده توسط مشتریان و حداکثر تا ۱۰ ماه انجام می دهیم.

شعار ما در واحد فروش ارائه هرگونه تجهیزات رایانه ای بر اساس طرح ارائه شده از سوی همکاران دفاتر خدمات مسافرتی می باشد. پس نمودار فروش زیر را تهیه نموده ایم:



اولین پاسخها به پی سی فاجعه دیده

مسائل دنیا دودسته اند: آنهایی که با آنها می توانید زندگی کنید و آنهایی که با آنها نمی توانید زندگی کنید. فرق هم نمی کند که این مسائل درباره سیاست، اقتصاد، اتومبیل باشند، یا مسائل کامپیوتر، هر مسأله ای که با آن مواجه می شوید در یکی از این دودسته قرار می گیرند. در نتیجه، گام اول در حل مسئله، مشخص کردن آن است که مسأله به کدام دسته تعلق دارد.

درمورد کامپیوترها، مشخص کردن این که مسأله به کدام دسته تعلق دارد آسان است. به عنوان مثال، اگر بتوانید مسئله را با بستن یک برنامه ی مشکل زا یا بازراه اندازی کامپیوتر حل کنید می توانید با آن زندگی کنید. مسائلی از این دست، درسرهایی هستند که به آسانی می توانید با بازراه اندازی کامپیوتر حل کنید. اما اگر مسأله بزرگتر از یک تعمیر سریع یا یک بازراه اندازی باشد چه کار باید کرد.

اگر مسأله باعث شود که اصلاً نتوانید از کامپیوتر استفاده کنید چه؟ این نوع مسائل شبیه به سرطان هستند، و باید عملیات بیشتری را برای حل کردن آنها به کار ببندید.

انواع مسائل جدی

مسائل جدی علت‌های جدی هم دارند، و مشخص کردن آن علتها بخش مهمی از عملیات درمان است. خوشبختانه، فهرست علتها کاملاً محدود است. ما چهار رویداد را مشخص کرده ایم که باعث اکثر مسائل جدی پی سی می شوند: گیرسیستمی، نابودی یا تخریب داده ها، تنظیمهای غلط، و عیوب نرم افزاری یا سخت افزاری.

گیرسیستمی. بزرگسالان به طور متوسط بین ۲ تا ۲/۵ لیتر آب می نوشند. کسی که کمتر از این مقدار بنوشد ممکن است بدنش دچار کم آبی شود، و اگر کم آبی ادامه یابد، این شخص احتمالاً خواهد مرد. نیاز به آب یک محدودیت نوع انسان است.

کامپیوترها نیز محدودیتهای فیزیکی دارند. ظرفیت حافظه، ظرفیت دستگاههای ذخیره گر، و قابلیت‌های پردازشی مهمترین چنین محدودیتهایی هستند. وقتی سعی می کنید که یک پی سی را فراتر از محدودیتهای آن به کار بگیرید، احتمال روی دادن یک مسئله جدی را تا اندازه زیادی افزایش می دهید. کامپیوتر ممکن است

فلج (freeze) ; یک حالت عملیاتی که در آن کامپیوتر از پاسخ دادن بازمی ماند (شود، پیامهای خطا تولید کند، یا ضربه (crash) ; خاتمه ناگهانی و غیرقابل انتظار یک برنامه یا کل سیستم کامپیوتر (ببیند.

اکثر مواقع، گیرسیستمی یک مسئله ی کوچک است که آن را به آسانی با بازراه اندازی کامپیوتر می توانید درمان کنید. اما در زمانهایی که فشار همه جانبه می شود، مثلاً "وقتی تعداد زیادی برنامه درپوشه startup وجود دارد، مسئله فرق می کند. در چنین مواردی، یک مسئله کوچک به یک مسئله جدی تبدیل می شود که هربار که می خواهید از کامپیوتر بهره بگیرید خودش را نشان می دهد.

نابودی یا تخریب داده ها. کارایی سیستم شما به درست بودن میلیاردها رقم دودویی، که به بیت مشهور است، بستگی دارد، که همه آنها به صورت پالسهای الکترونیکی بر روی یک صفحه ی مغناطیسی شده در داخل دیسک سخت نمایش داده می شوند. اگر فقط یکی از این بیتها اشکال پیدا کند ممکن است با برنامه هایی برخورد کنید که کار نمی کنند، با کامپیوتری مواجه شوید که راه اندازی نمی شود، سخت افزاری که پاسخ نمی دهد، و سایر مسائل جدی پی سی. آیا این وضعیت شما را نگران نمی کند؟ باید نگران کند، به ویژه وقتی که فهرست تهدیدها را در نظر آورید.

نابودی و تخریب داده ها ممکن است نتیجه اشکالهای نرم افزاری، خطاهای انسانی، فشارسیستمی، و عیوب معمولی سخت افزار باشد و از سوی دیگر، ویروسها نیز تهدیدهایی برای داده ها هستند. ویروسها به همراه کرماها (برنامه های خود – تکثیرکننده ای که برای آلوده سازی شبکه ها طراحی می شوند) و اسبهای تروا (برنامه هایی که ظاهراً" کاری مفید انجام می دهند اما در عمل کاری دیگر را به اجرا درمی آورند) جدی ترین تهدید برای داده های شما هستند چون خسارت آنها ممکن است به سرعت و به طور خاموش توسعه یابد. تنظیمهای غلط. هرکسی که تا به حال اتومبیلی را در یک محیط نا آشنا رانده باشد می داند که نشانی را بهتر است از یک منبع خوشنام بگیرد. رفتن به خیابان فرعی دست چپ به جای دست راست، یا رد کردن سه چهارراه به جای دوچهارراه می تواند رسیدن به مقصد را بسیار طولانی کند.

تنظیم سیستم شبیه به پیدا کردن مسیر است. باید دقیق و کامل باشد تا پی سی شما را به همان جایی ببرد که می خواهید. مایکروسافت تنظیمهای پیش فرض سیستم عامل را برای بهترین کارایی طراحی کرده است، اما این تنظیمها به مرور به دلیل استفاده و اصطلاحاتی که انجام می دهید تغییر می کنند. به عنوان مثال، نصب یک نرم افزاری توانداصطلاحاتی در رجیستری (یک بانک اطلاعاتی از تنظیمهای سیستمی و ترجیحات کاربر) به وجود بیاورد، درحالی که تمایل شما به ایجاد کارایی بیشتر میتواند شما را به روزآمد کردن دستی تنظیمهای بایوس (BIOS ; مجموعه ای از دستورالعملهایی که عملیات راه اندازی کامپیوتر را هدایت می کنند) ترغیب کند.

هدف از تغییر دادن هر تنظیمی بهتر کردن کارایی است متأسفانه، همیشه با چنین اقداماتی کارایی بیشتر نمی شود. تنظیمهای غلط می تواند باعث شود که یک برنامه ی محبوب شما کار نکند، دستیابی شبکه ممکن نشود، یا حتی کامپیوتر راه اندازی نشود.

درمان ساده است؛ بازگرداندن تنظیمها به حالت درست. گفتن این حرف ساده تراز عمل است، به ویژه اگر ندانید که کدام تنظیمها مسأله را به وجود آورده اند.

عیب نرم افزاری و سخت افزاری. آیا تیم فوتبالی را تا به حال دیده اید که با شش بازیکن در زمین بازی را برده باشد؟ احتمالاً نه. حقیقت آن است که هر عضو تیم، از بازیکن دفاعی گرفته تا بازیکن مهاجم یک نقش مهم دارند. همین مطلب را برای قطعات پی سی می توان گفت. نمی توانید از کامپوتری که کژکاریهای نرم افزاری و سخت افزاری دارد انتظار دریافت کارآمدترین حالت را داشته باشید.

نرم افزار معمولاً به دلیل عیوب برنامه سازی یا نصب نادرست مشکل پیدا می کند.

قطعات سخت افزای به دلیل سوختن یا نوعی ناسازگاری و تداخل با بقیه سیستم مسأله به وجود می آورند. دلیل عیب نرم افزاری یا سخت افزاری هر چه که باشد، اگر می خواهید کامپیوترتان بی عیب کار کند باید عیب را مشخص و آن را تعمیر کنید.

کنترل ضربه (crash)

پس از مشخص کردن این که یک مسأله ی جدی پی سی دارید، لازم است خسارت را کنترل کنید و دست به تعمیر بزنید. درزیرروش گام به گام این عملیات آمده است.

بررسی وضعیت. علائم را بررسی کنید تا به ریشه مسأله برسید. آیا پیام خطا دارید؟ آیا کامپیوتر شما فلج می شود یا ضربه می بیند؟ تغییراتی را که اخیراً به وجود آورده اید به یاد بیاورید.

ابتدا بدیهی ترین اشکالات و راه حلها را در نظر بگیرید. همیشه، همیشه، همیشه ساده ترین و آسانترین راه حلها را در نظر بگیرید. از همان اول به راه حلهای پرهزینه یا بازکردن جعبه کامپیوتر فکر نکنید. ممکن است اتصال کابل برق به کامپیوتر شل باشد، سریعاً به بازکردن جعبه ی کامپیوتر اقدام نکنید.

کامپیوتر را از نور راه اندازی کنید. اگر کامپیوتر یک بار بوت نشد، یک بار دیگر کامپیوتر را بوت کنید. برای اطلاعات بیشتر به مقاله های ((دیسکتهای بوت شدنی)) و ((گزینه های راه اندازی و Safe Mode)) مراجعه کنید.

بررسی ویروسها. از برنامه های ضد ویروس، مانند ضد ویروس نورتون یا مک آفی بهره بگیرید. ممکن است لازم باشد که از دیسکت بوت شدنی ضد ویروس برای بررسی حافظه ی سیستم و MBR (ناحیه ای از دیسکت سخت که حاوی فایل های بار کردن سیستم عامل است) بهره بگیرید.

نرم افزار را تعمیر کنید. مسائل مرتبط با نرم افزار در چهار گروه جای می گیرند: آنهایی که با نصب مجدد برنامه می توانید حل کنید، آنهایی که با نصب زدایی (uninstall) برنامه می توانید حل کنید، آنهایی که با روزآمد سازی برنامه می توانید حل کنید، و آنهایی که با تفسیر محتویات یک پیام خطا می توانید حل کنید.

سخت افزار را تعمیر کنید. یک وسیله ی سخت افزاری معیوب ممکن است سوخته باشد، درست نصب نشده باشد، یا با بقیه ی سیستم درست ارتباط برقرار نکند (ناسازگار است). برای تعمیر باید مشخص کنید که عیب از کدام دسته است.

به آخرین سخت افزاری که نصب کرده اید فکر کنید، و سپس برنامه های دستگاه ران (device driver ; برنامه هایی که به یک وسیله سخت افزاری کمک می کند با بقیه ی سیستم ارتباط برقرار کند) را برای وسایل سخت افزاری قدیمی روزآمد کنید.

فرمت کنید. برای بسیاری از کاربران، کلمه ی فرمت هراس آور است اما گاهی این فرمان داس ثابت میکند که خیلی مفید است. به عنوان مثال، اگر MBR صدمه دیده باشد یا یک ویروس بخش بزرگی از دیسکت سخت را خراب کرده باشد باید فرمت کردن مجدد دیسکت سخت را در نظر بگیرید. □